**Conditions Générales de Vente**

**La Direction se réserve le droit :**

De refuser une personne dès lors que cette dernière n'aura pas honoré son RDV à plusieurs reprises sans nous prévenir, ou dans le cas où la personne se présente avec un retard certain à son RDV. Évitant ainsi de pénaliser les RDV suivants qui se présentent à l'heure.

Pour toute annulation ou modifications de RDV veuillez nous avertir par tous moyens à votre convenance (téléphone, mail) 48h avant l'heure fixée de celui-ci. Seuls les motifs cohérents, plausibles et non répétitifs seront pris en considération. la Direction se réserve le droit de vous demander 50% de votre prestation en cause, le règlement de celle-ci s’effectuera lors de votre prochaine visite à l'Institut.

Devant toute attitude ambigüe, la Direction, se réserve le droit :

* De vous demander le paiement intégral de votre prestation, avant l’exécution de celle-ci.
* De refuser de réaliser ou de poursuivre les prestations sur toute personne ayant des propos et agissements ambigus, irrespectueux et à caractère sexuel. L'établissement se trouvera dans l'obligation d'inviter le client à quitter les lieux mais après seulement avoir effectué le règlement intégral de la prestation, qu'elle ait été terminée ou non.

Pour les rendez-vous notés sur le planning, le versement d'un acompte vous sera demandé (30% de la somme totale correspondant aux rdv bloqués au planning). La somme versée viendra en déduction le jour de la facturation des prestations.

**Conditions de paiements :**

* Sur place les paiements par chèques ou espèces sont acceptés
* Un détecteur de faux billets validera l'authenticité des billets à l'encaissement. En cas d’anomalie ceux-ci vous seront refusés. Le règlement par chèque ou paypal/paylib vous sera alors demandé, quel que soit le montant.

**CARTES CADEAUX** achetées à distance (mail / tél) ou sur place, le prix est exigible à la commande. Les comptes bancaires hors France ne sont pas acceptés. Une facture sera expédiée par courriel. Le paiement ne sera considéré comme définitif qu'après encaissement effectif par le prestataire de la somme due, la réalisation de la prestation pour le bénéficiaire de la carte cadeau ne pourra pas se faire avant (délai de 2 semaines environ pour un retour chèque bancaire sans provision)

Pour toute prestation ou Bon Cadeau payé d’avance, aucun remboursement ne pourra être demandé. Un avoir vous sera remis, validité de 6 mois, à utiliser sur une prochaine prestation (hors produits cosmétiques) réalisée chez «CHEZ CANDY». Si le montant de la prestation choisi est inférieur au bon cadeau initial, aucun rendu de monnaie ne sera effectué, celui-ci pourra être utilisé pour une prochaine prestation

Les frais de port sont à la charge du client pour toute expédition de produits cosmétique ou autre.

La prestation de votre Carte Cadeau devra se faire pendant la période de validité de celle-ci. Attention, les rendez-vous des cartes cadeaux ne seront pas réalisés en décembre.

Il est demandé de prendre votre rendez-vous en avance. Tout rendez-vous pris et non annulé 24 heures à l'avance annulera la Carte Cadeau.

Si un dépassement de validité de votre Carte cadeau est constaté, un supplément de 15 euros vous sera demandé pour revalider celle-ci.

 **- Préambule -**

Le client déclare avoir pris connaissance des dispositions suivantes avant de passer commande des produits.

Il est de la responsabilité exclusive de chaque client de définir ses besoins, choisir les prestations et les produits. Également, de s'assurer de la compatibilité des produits achetés.

La passation d'une commande implique de la part du client l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente, ainsi que la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre de ces conditions générales de vente.

Nous pourrons modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment sous réserve de faire apparaître ces modifications sur notre site.

 **- 1. Prix -**

Les prix de nos prestations sont indiqués en Euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition. (Frais de port)

Pour tous les produits expédiés hors Union Européenne et TOM, nos prix sont des prix Hors Taxes. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'État sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de l’entreprise CHEZ CANDY. Ils seront à votre charge.

Les prix afférents à la réservation des services sont indiqués avant et lors de la prise de rendez-vous.

Prix promotionnels : Des promotions sont proposées sur nos produits à période fixe et délimitée. Si plusieurs promotions sont en cours sur un même produit au même moment, la société CHEZ CANDY se réserve le droit de faire bénéficier au client de la promotion la plus avantageuse, les promotions ne se cumulant pas.

L’entreprise CHEZ CANDY se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment où la commande est enregistrée sous réserve de disponibilité.

Les informations relatives aux prix peuvent faire l'objet de modifications et ne sont données qu'à titre indicatif.

 **- 2. Commande -**

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en Euros.

Les commandes sont faites par téléphone, courrier, télécopie, courrier électronique ou en ligne sur le site Internet :

- Sur Internet : [www.chez-candy.com](http://www.chez-candy.com) Il sera accusé réception par courrier électronique, des commandes effectuées sur le site Internet. Il appartient au client de vérifier la confirmation de commande et d'avertir immédiatement Candice de toute erreur.

- Par téléphone : au 06.77.89.51.37, du lundi au vendredi de 9h à 19h.

- Par courrier électronique : Envoyez le bon de commande à l'adresse chez.candyy@gmail.com , la commande sera traitée dès réception du règlement.

- Par courrier : Imprimez le bon de commande rempli à partir du site Internet ou sur papier libre, la commande sera traitée dès réception du règlement.

CHEZ CANDY (salon glamour coiffure)

6 rue victir hugo, 09100 Pamiers

Votre commande sera expédiée dès réception de votre règlement. Livraison dans les 5 jours ouvrés en France Métropolitaine.

L’entreprise CHEZ CANDY se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Les factures sont jointes à l'expédition du colis.

 **- 3. Validation -**

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande.

Sur notre site Internet, quand vous cliquez sur le bouton 'Valider' après le processus de commande, vous déclarez accepter celles-ci ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente, intégralement et sans réserve.

Les données enregistrées par l’entreprise CHEZ CANDY constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par l’entreprise CHEZ CANDY et ses clients.

Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.

 **- 4. Disponibilité -**

Nos offres de produits et de prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité du produit après passation de votre commande, nous vous en informerons soit par mail, soit par courrier dans les meilleurs délais.

Il vous sera alors proposé :

- Soit d'annuler votre commande et de vous faire rembourser

- Soit l'établissement d'un avoir d'un montant identique sur votre prochain achat

- Soit l'attente de la disponibilité du produit commandé (dans ce cas, un nouveau délai de livraison vous sera communiqué à titre indicatif)

Les remboursements seront exclusivement effectués par virement en France et si la commande vient de l'étranger.

 **- 5. Livraison -**

*Par courrier postal*

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison mentionnée par le client lors de la commande.

Le délai de livraison comprend le temps de préparation du colis et le temps d'acheminement. Notre transporteur généralement est La Poste, leur délai de livraison est de l'ordre de 1 à 2 jours pour la France métropolitaine. Si vous choisissez de régler par chèque ou virement, la commande ne sera traitée qu'à réception de celui-ci.

Toute commande livrée en dehors de la Communauté européenne est susceptible d'être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane. Les paiements de ces taxes et droits sont à la charge du client et relève de sa seule responsabilité.

Le client est tenu de vérifier l'état de l'emballage et la conformité du produit livré.

Le client doit, en cas d'avarie ou de manquant, refuser la livraison auprès du transporteur et informer l’entreprise CHEZ CANDY. de toute constatation nécessaire.

L’entreprise CHEZ CANDY ne pourra être tenue responsable des conséquences dues à un retard de livraison.

**- 6. Frais de port -**

Les frais de port comprennent une participation aux frais de préparation et d'emballage + les coûts d'affranchissement. Ils s'élèvent à …………Euros pour toute commande provenant de France Métropolitaine, et à ……………Euros pour toute commande provenant des DOM-TOM et de l'étranger.

Les frais de port sont dus à chaque commande passée. Ils sont calculés en fonction du pays de destination.

 **- 7. Paiement -**

Vous disposez de différents moyens de paiement :

- Soit en espèces, le payeur est tenu de faire l’appoint.

- Soit par chèque bancaire, pour toute commande supérieure ou égale 1 Euro TTC.

En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco.

Le chèque doit être envoyé, sous enveloppe affranchie au tarif en vigueur, à :

CHEZ CANDY (salon glamour coiffure)

6 rue victir hugo, 09100 Pamiers

LIBELLE A L'ORDRE DE "Candice THIOLIÈRE"

L’entreprise CHEZ CANDY se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes, sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de l’entreprise CHEZ CANDY jusqu'au complet paiement du prix, notamment en cas du rejet du moyen de paiement.

Les envois en contre-remboursement seront acceptés pour un envoi d'une commande en France métropolitaine, en contrepartie d'un montant de…………………………. Euros facturés en plus.

 **- 8. Sécurisation -**

Pour parer à tout risque de détournement de votre carte bancaire, l’entreprise CHEZ CANDY utilise un système de paiement sécurisé aux normes SSI, le protocole de cryptage le plus sûr et le plus répandu actuellement.

Vos coordonnées bancaires sont directement cryptées et routées vers l'organisme de paiement, sans passer par notre site. L’entreprise CHEZ CANDY ne reçoit jamais l'autorisation bancaire. Elle est directement gérée par la banque. Elle ne stocke aucune information bancaire.

 **- 9. Retours -**

*9.1. Droit de rétractation*

Conformément à la loi, le client dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours ouvrés pour retourner, à ses frais, les produits qui ne lui conviennent pas. Ce délai court à partir du jour de la livraison de la commande.

Seuls seront repris les produits renvoyés complets, dans leur emballage d'origine intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé, ni échangé.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, le client ne supportant que les frais d'envoi et de retour.

Le client peut demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Dans le cas d'un échange, les frais d'envoi et de retour seront à la charge du client.

*9.2. Non-conformité des produits*

Les produits défectueux, abîmés ou non conformes à la commande seront repris, et remboursés ou échangés ou feront l'objet d'un avoir. Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée par écrit et de nous renvoyer le ou les produits. L’entreprise CHEZ CANDY procédera à l'échange ou au remboursement du ou des produits. La demande doit être effectuée dans les 15 (quinze) jours ouvrés suivant la livraison.

 **- 10. Procédure de remboursement -**

En cas de demande de remboursement ou d'annulation de la commande, l’entreprise CHEZ CANDY fera tous les efforts pour rembourser le client dans un délai de 30 jours à compter de la réception de la demande.

Le remboursement s'effectuera au choix de l’entreprise CHEZ CANDY par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation si celle-ci est en France Métropolitaine, par virement pour toute commande provenant de l'étranger.

En cas de demande de remboursement ou d'annulation de la carte cadeau, l’entreprise CHEZ CANDY accordera un avoir du montant de la carte cadeau, utilisable sous 3 mois.

 **- 11. Responsabilité -**

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. En cas de demande de remboursement ou d'annulation de la commande, l’entreprise CHEZ CANDY, Candice ne peut être tenue pour responsable en cas d'irrespect de la législation du pays où les produits sont livrés.

En cas de demande de remboursement ou d'annulation de la commande, l’entreprise CHEZ CANDY ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

Les photographies accompagnant les produits sont communiquées à titre illustratif mais ne peuvent assurer une similitude parfaite notamment en ce qui concerne les couleurs. En cas de doute ou pour toute précision complémentaire, il est conseillé de prendre contact avec le vendeur.

**- 12. Réclamation -**

Les réclamations relatives à l'inexécution ou à la mauvaise exécution des prestations réservées doivent, sous peine de forclusion, être portées à notre connaissance de façon manuscrite par voie postale dans les 7 jours (cachet de La Poste faisant foi) après la date de départ de l'établissement.

 **- 13. Droit applicable - Litiges -**

La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

 **- 14. Informations nominatives -**

L’entreprise CHEZ CANDY s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées par le client.

L’entreprise CHEZ CANDY ne collecte que les données strictement nécessaires au bon traitement des commandes ou pour faire part des avantages, promotions et nouveautés, dont nous souhaitons faire bénéficier à notre clientèle.

Les informations qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de sa commande et sont destinées aux services de l’entreprise CHEZ CANDY de, elles peuvent lui être communiquées et, en cas d'erreur ou de modification, être rectifiées.

 **- 17. Identification de la société -**

[www.chez-candy.com](http://www.chez-candy.com)